



## Call-Agent/in für Technische Hotline Studentische Aushilfskraft in Martinsried (München-West)

### Ihre Aufgaben:

#### Als Call-Agent sind Sie der direkte Kontakt zu unseren Kunden.

Sie erhalten Anrufe unserer Kunden, wann immer diese etwas auf dem Herzen haben. Sie klären mit unseren Kunden die Ursache von Problemen und analysieren dabei, ob das Problem am Telefon-, LAN- oder ISDN-Anschluss besteht, ob das Terminal eine leicht zu behebbende Störung hat oder aber ob das Terminal ausgetauscht werden muss. Sie stehen dem Kunden bei Fragen zur Bedienung der Geräte ebenso zur Seite wie bei Fragen zur Abrechnung oder sonstigen Anliegen.

**Arbeitszeiten:** Ca. 9-Stunden-Woche, Einsatzzeiten vorwiegend am Wochenende und nach Vereinbarung.

### Unsere Anforderung an Sie:

Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und gute kommunikative Fähigkeiten, dabei verfügen Sie über logisches Grundverständnis und haben eine rasche Auffassungsgabe, sind lernbereit und arbeiten engagiert und serviceorientiert. Gute Deutschkenntnisse sowie ausbaufähige Englischkenntnisse setzen wir voraus. Als Schnittstelle zu unseren Kunden möchten wir uns zu 100 % auf Sie verlassen und erwarten einen flexiblen, professionellen und doch teamorientierten Arbeitsstil. Wir sind an einer langfristigen (mehrjährigen) Zusammenarbeit interessiert und freuen uns auf selbständige und zuverlässige Mitarbeiter. Einen einwandfreien Leumund, Sozialkompetenz und Begeisterungsfähigkeit setzen wir voraus.

### Senden Sie uns Ihre Bewerbung:

vorzugsweise per Mail an:

**studentenjob@transact-gmbh.de**

oder per Post an:

**transact Elektronische Zahlungssysteme GmbH**  
Fraunhoferstraße 10  
82152 Martinsried

Infos zum Unternehmen  
unter  
[www.epay.de](http://www.epay.de)

epay ist eine Marke der transact Elektronische Zahlungssysteme GmbH • Fraunhoferstr.10 • 82152 Martinsried

T +49-89-899 643- 0 F +49-89-899 643- 21 W [epayworldwide.de](http://epayworldwide.de)

A Euronet Worldwide Company